



## VRIJWILLIGERSBELEID IN TANDERUIS VZW: BEZOEKOUDEWERKING

### 1. INLEIDING

De kerntaak van Tanderuis vzw is thuisbegeleiding voor personen met autisme in Oost-Vlaanderen. Vanuit deze begeleiding groeide de nood om andere vormen van ondersteuning te bieden.

In 2001 werd, in de lijn hiervan, de bezoekerouderwerking, met vrijwilligers opgestart.

In 2009 kwam er een nieuwe peiler die eveneens op vrijwilligers draait, nl. Praktisch Pedagogische Ondersteuning.

Stilaan breidde het aanbod tot vrijwilligerswerk binnen Tanderuis vzw verder uit (onder meer ASStheek, hobbyclubs, ondersteuning bij andere werkingsaspecten), waardoor sinds 2014 de overkoepelende benaming ‘vrijwilligerswerking autisme’ gebruikt wordt, met als coördinator Judith van der Spank. Christine Lauwers is de coördinator voor de bezoekerouderwerking.

Vrijwilligers zijn extra hart en handen binnen het sociaal netwerk van onze gezinnen.

Naast het familiaal netwerk en de professionele dienstverlening bieden vrijwilligers een meerwaarde in het leven van personen met autisme.

### 2. BASISFILOSOFIE

De bezoekerouderwerking is een vorm van zelfhulp waarbij ouders, die vroeger reeds thuisbegeleiding genoten hebben, andere ouders vrijwillig bijstaan in de beleving van hun kind, jongere, volwassene met autisme, met hun eigen ervaringsdeskundigheid. De bezoekerouderwerking richt zich tot ouders van personen met autisme van 0 tot 65 jaar.

### 3. WERKWIJZE BEZOEKOUDEWERKING

#### 3.1 Individuele bezoekerouderwerking

##### Werking

De aanvragende ouders telefoneren of mailen naar de coördinator van de bezoekerouderwerking. Deze zoekt dan een “geschikte bezoekerouder” aan de hand van de gegevens en de woonplaats van het kind, de adolescent of de volwassene. Na akkoord, via telefoon of e-mail, van de geschikte bezoekerouder geeft de coördinator het telefoonnummer door aan de aanvragende ouder. Deze kan dan contact opnemen met de geschikte bezoekerouder. Indien de aanvragende ouder na 1 week niet gebeld heeft dan belt de



bezoekouder de aanvragende ouder op. De afspraakplaats en datum worden dan afgesproken. Bezoekoudersessies zijn betalend: 5 €/uur. Meer dan 2 uur: 10€. De sessies worden per kwartaal aangerekend door het secretariaat.

## **De bekendmaking**

Gebeurt op zeer diverse manieren:

bij de aanmelding in Tanderuis vzw, bij het intakegesprek in Tanderuis vzw, door thuisbegeleiders tijdens hun huisbezoeken, door bezoekouders zelf, door gebruikers onderling, door de brochure van Tanderuis vzw, door de themagebonden collectieve bezoekouderwerking, door de nieuwsbrief van Tanderuis.

## **3.2 Collectieve bezoekouderwerking**

### **3.2.1 Niet-themagebonden collectieve bezoekouderwerking**

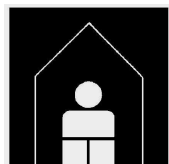
De niet-themagebonden collectieve bezoekouderwerking is ontstaan op vraag van een groep ouders die de module groepsbegeleiding gevolgd hebben en verder wilden samenkomen. Een groep die uit maximum 6 ouderparen bestaat, komt op zelf afgesproken data samen onder begeleiding van de coördinator bezoekouderwerking om ervaringen uit te wisselen zonder vooraf bepaald gesprekstema. **De bekendmaking van de niet-themagebonden collectieve bezoekouderwerking** gebeurt door de thuisbegeleiders op de laatste avond van de groepsbegeleiding.

De niet-themagebonden collectieve bezoekouderwerking is betalend: 10€ per avond per gezin.

### **3.2.2 Themagebonden collectieve bezoekouderwerking**

Met de themagebonden collectieve bezoekouderwerking proberen we ouders die op de wachtlijst staan met elkaar in contact te brengen zodat ze rond een vooraf bepaald thema ervaringen, gedachten en problemen kunnen uitwisselen. De groep wordt onderverdeeld volgens leeftijd van de kinderen in kleine groepen (max 10) onder begeleiding van ervaren bezoekouders. **De bekendmaking van de themagebonden collectieve bezoekouderwerking** gebeurt via mail (sommigen per post) aan alle ouders die op de wachtlijst staan van Tanderuis. Deze worden nu geformuleerd als “uitwisselingsavonden” met een thema.

De collectieve thema-gebonden uitwisselingsavonden zijn betalend: 10€ per avond per gezin.



## 4.VRIJWILLIGERS BEZOEKOUDEWERKING

### 4.1 Profiel

- zelf ouder zijn van één of meerdere kind(eren) met autisme
- in het verleden thuisbegeleiding (TBG) gekregen hebben vanuit Tanderuis vzw
- empatisch zijn

### 4.2 Functie inhoud

- Volgens vraag van coördinator BOW bij aanvragende gezinnen op bezoek gaan
- Volgens vraag van coördinator uitwisselingsavonden helpen begeleiden
- Bij de individuele bezoekerwerking vult de bezoeker een papier bezoekoudersessie in en schrijft een verslag van het bezoek. Dit kan dan gebruikt worden door de thuisbegeleider.
- De bezoeker brengt per kwartaal de papieren binnen of stuurt ze op.

Verder overeenkomstig de afsprakennota:

De bezoeker onderschrijft de doelstellingen van Tanderuis vzw (zie onze website:

[www.thuisbegeleidingautisme.be](http://www.thuisbegeleidingautisme.be)

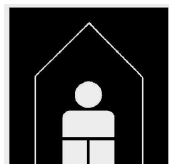
1. De bezoeker krijgt een vormingspakket
2. De bezoeker kan de thema-avonden van de vrijwilligerswerking bijwonen.
3. Omdat de privacy van de aanvragende ouder beschermd moet worden, heeft de bezoeker geheimhoudingsplicht naar personen die niet werkzaam zijn voor Tanderuis vzw. Naar personeelsleden van Tanderuis vzw geldt gedeeld beroepsgeheim. Daarnaast heeft de bezoeker ook geheimhoudingsplicht wat betreft vertrouwelijke informatie over Tanderuis vzw en haar medewerkers.
4. De bezoeker heeft meldingsplicht: grensoverschrijdend gedrag wordt gemeld aan de coördinator bezoekerwerking
5. De bezoeker eerbiedigt de filosofische, politieke en religieuze overtuiging van de hulpvrager

### 4.3 Werving bezoekers

Bij noodzaak aan bezoekers bevestigd de coördinator van de bezoekerwerking zich bij de thuisbegeleiders en bij andere bezoekers.. De bezoekers kunnen zich ook zelf aanmelden.

Bij interesse van de bezoeker gaat de coördinator van de bezoekerwerking bij haar of hem thuis. Hier wordt de bezoekerwerking uitgelegd. en worden alle gebruikte papieren overlopen. Ook de totale vrijwilligerswerking van vzw Tanderuis wordt aan de hand van het

# TANDERUIS VZW



Thuisbegeleidingsdienst voor personen met autisme Oost-Vlaanderen  
Brusselse Steenweg 375A - 9090 Melle - Ondernemingsnr.: 462.234.001

☎ 09 228 18 33 - 📠 09 339 15 77 – Rekeningnummer :IBAN: BE98 7370 3501 2393 / BIC:  
EBBB

[www.thuisbegeleidingautisme.be](http://www.thuisbegeleidingautisme.be) - ✉ [Tanderuis@thuisbegeleidingautisme.be](mailto:Tanderuis@thuisbegeleidingautisme.be)

welkomstmapje uitgelegd. Als de bezoeker dan beslist zich te engageren wordt het vrijwilligerscontract ondertekend en krijgen ze een welkomstmapje.

## 5. KLACHTENPROCEDURE

Alle problemen tussen bezoeker en aanvragende ouder worden gemeld aan de coördinator van de bezoekerwerking.